

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo(a) a Fundação Osesp!

Disponibilizamos, a seguir, de maneira clara, simplificada e acessível as práticas relativas à coleta, forma de uso, armazenamento, tratamento, processamento, compartilhamento e transferência de dados pessoais que ocorrem em decorrência do acesso e utilização do website: <http://osesp.art.br/home.aspx> ("Site") da FUNDAÇÃO ORQUESTRA SINFÔNICA DO ESTADO DE SÃO PAULO, associação privada inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.495.643/0001-00 ("Osesp").

As práticas da Osesp quanto ao processamento de dados, bem como esta Política de Privacidade, estão adequadas às exigências contidas na Lei nº 10.406/2002 (Código Civil Brasileiro), Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e em demais legislações aplicáveis.

A seguir, você ("Usuário") pode conferir como são processados seus dados pessoais quando navega no Site.

Entende-se como tratamento ou processamento de dados pessoais qualquer operação realizada com as informações coletadas, incluindo as operações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração por parte do Site.

Informamos que você pode se recusar a consentir com a presente Política de Privacidade ("Política"), porém neste caso você não deverá continuar navegando no Site. Caso contrário, ao prosseguir utilizando as funcionalidades do Site, você estará ciente e de acordo com as nossas práticas de proteção de dados nos presentes termos.

1. Quem somos

A Fundação Osesp é uma instituição sem fins lucrativos que tem por objetivos apoiar, incentivar, assistir, desenvolver e promover a cultura, a educação e a assistência social, com ênfase à música de concerto, instrumental e vocal. Qualificada como Organização Social da Cultura, ela mantém contrato de gestão com a Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo

A Fundação Osesp realiza ainda ações de educação musical para crianças, jovens e adultos; promoção, capacitação e treinamento de profissionais das áreas da música e da educação; e formação de plateias. A Fundação cumpre com a missão de fomentar e desenvolver a música brasileira ao promover pesquisa, documentação, publicação, execução, gravação e divulgação do repertório nacional, sinfônico e de câmara.

2. Como seus dados pessoais são coletados?

Nós, ou nossos Prestadores de Serviços em nosso nome, coletamos informações das seguintes fontes:

- Diretamente de você, através de informações coletadas em nosso site;
- Por meio de “cookies” de navegação no site, que podem ser desabilitados pelo usuário nas configurações de seu navegador pessoal.
- De fontes de terceiros, como prestadores de serviços e fornecedores.

A quantidade e o tipo de informações coletadas pela Osesp variam conforme o uso que o usuário faz do Site. Todos os dados coletados ou fornecidos diretamente pelo titular dos dados pessoais são tratados como confidenciais, e somente os usaremos para os fins aqui descritos e/ou autorizados por Você.

3. Finalidades de Tratamento

Os seus dados serão tratados para as seguintes finalidades:

- Gestão dos serviços e atividades da Osesp.
- Envio de informações sobre a Osesp e criação de perfis para melhorar a qualidade do nosso serviço.

Os seus dados pessoais serão tratados exclusivamente para as finalidades acima referidas e serão conservados até que a sua eliminação seja solicitada pelo interessado, caso em que serão conservados apenas para eventual formulação, exercício ou defesa de reclamações, ou se necessário por motivos imperiosos legítimos, não sendo em caso algum tratados posteriormente de forma incompatível com esses fins.

4. Bases Jurídicas para processamento dos dados pessoais

As leis de algumas jurisdições, como a LGPD, exige que as organizações informem sobre a base legal utilizada para compartilhar ou divulgar suas informações.

Na medida em que essas leis se aplicam, podemos contar com as seguintes bases legais: (1) com o seu consentimento; (2) conforme necessário para cumprir a execução dos Contratos; e (3) conforme necessário para nossos interesses legítimos em fornecer os Serviços, quando esses interesses não prevalecem sobre seus direitos e liberdades fundamentais relacionados à privacidade de dados.

5. Como utilizamos Cookies e Tags?

"Cookies" são identificadores que são transferidos para o seu navegador ou dispositivo, que nos informam como e quando as páginas e recursos do Site são visitados, quantas pessoas as acessam e algumas informações sobre seus dispositivos.

“Tag” é uma denominação genérica para trechos de códigos que permitem a coleta de dados de usuários de um website, possibilitam a implementação de funcionalidades (p. ex. vídeos, imagens, etc), e permitem a utilização de cookies.

Quando um Usuário visita o Site, são inseridos “cookies” no seu navegador (p. ex. Firefox, Internet Explorer, Chrome, etc) que realizam a coleta automática de determinados dados pessoais para que possamos (i) operacionalizar nosso site (cookies estritamente necessários) e (ii) obter informações agregadas sobre nossos Usuários. No caso da Osesp, os cookies são enviados pelo servidor do Portal para o computador dos Visitantes, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a navegação dos Visitantes no Portal, de acordo com o seu perfil.

O Usuário pode optar por recusar ou desabilitar os Cookies por meio das configurações do seu navegador, ou ao instalar um plug-in que realize essa funcionalidade. No entanto, ao fazer isso, algumas áreas do Site podem não funcionar corretamente.

Ainda, esta Política não cobre o uso de cookies por terceiros, e não somos responsáveis por suas políticas e práticas de privacidade.

6. Seu relacionamento com a Osesp

Você deverá fornecer dados pessoais para fazer uso dos serviços prestados pela Osesp. Ao interagir com nosso site e redes sociais, não serão coletadas informações. Outras oportunidades em que você se relacionar conosco, como na inscrição em nossa newsletter, poderão demandar o fornecimento de certas informações, e todas serão tratadas de acordo com a presente Política.

7. Com quem a Osesp compartilha os seus dados pessoais?

Algumas vezes, precisamos compartilhar os seus Dados Pessoais com terceiros que prestam serviços em nosso nome, como prestadores parceiros de serviços médicos complementares ou de serviços auxiliares ao funcionamento do Site.

Abaixo descrevemos algumas situações nas quais podemos compartilhar os seus Dados Pessoais e, sempre que for possível, o faremos de forma anonimizada.

Fornecedores. Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar dados pessoais que coletamos, as informações são divulgadas apenas para as finalidades dos serviços prestados. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os titulares.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são os nossos fornecedores e parceiros, entre em contato no canal de contato que se encontra abaixo.

Autoridades Públicas. Cumpriremos a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que a Osesp compartilhe certos dados pessoais para, por

exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso a Osesp entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos titulares.

Proteção de direitos. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, aplicar nossos termos de uso ou, ainda, proteger os direitos da Osesp e dos nossos colaboradores.

8. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?

Os dados pessoais são seus e a lei brasileira garante que Você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como Você pode exercê-los junto à Osesp. A lei brasileira lhe garante os seguintes direitos:

Confirmação e Acesso	Permite que Você possa verificar se a Osesp trata dados pessoais seus e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre Você.
Correção	Permite que Você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Permite que Você nos peça para (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a Você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.
Portabilidade	Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que a Osesp forneça a você, ou a terceiro que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa.
Eliminação	Quando Tratarmos seus Dados Pessoais com base no seu consentimento, Você pode solicitar a eliminação dos dados.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais a Osesp faz uso compartilhado de dados. Em todo caso, se Você tiver dúvidas ou quiser maiores detalhes, Você tem o direito de nos solicitar essas informações.

Informação sobre a possibilidade de não consentir	Permite que Você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, Você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, é possível que tenhamos que limitar nossas entregadas para Você.
Revogação do consentimento	Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam no consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se Você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinadas entregadas para Você, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento. Caso você não concorde com esse tratamento, em alguns casos, Você poderá se opor a ele, solicitando a interrupção.

Sempre que você exercer seus direitos, a Osesp poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e sua privacidade. Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Osesp se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

9. Por quanto tempo os dados pessoais serão armazenados (período de retenção)?

Nós manteremos os dados pessoais dos Usuários do Site somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para oferecermos os nossos Serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Osesp.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

10. Como funciona a Segurança da Informação na Osesp

A Osesp adota todas as providências técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos Usuários do Site contra perda, uso não autorizado ou outros abusos. Os dados serão armazenados em um ambiente operacional seguro que não é acessível ao público.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade dos dados pessoais que armazenamos, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. O uso não autorizado de contas, falha de hardware ou software e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais a qualquer momento, por isso, nos ajude a manter um ambiente seguro para todos. Além de adotar boas práticas de segurança em relação a seus dados pessoais, caso o Usuário identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados pessoais, entre em contato no canais de contato que se encontram abaixo.

11. Como falar com a Osesp

Se você acredita que suas informações pessoais foram usadas de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto titular destes dados, ou, ainda, se você tiver outras dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, você pode entrar em contato com nosso time no seguinte e-mail faleconosco@osesp.art.br. Pedimos para escrever no campo assunto “Notificação de uso indevido dos meus dados”.

12. Atualizações desta Política

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Serviços, esta Política pode passar por atualizações, visando fornecer ao Usuário do Site mais segurança, conveniência e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que recomendamos que o Usuário acesse nossa Política periodicamente, para que tenha conhecimento sobre as modificações. Para facilitar, indicamos no final do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações dos Usuários, iremos publicar essa atualização e solicitar um novo consentimento.

13. Lei vigente e jurisdição

Quaisquer disputas oriundas desta Política de Privacidade que não possa ser amigavelmente resolvida entre as partes deverá ser submetida ao foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo.

Data da última atualização: 3 de maio de 2024.